

## <放課後等デイサービス> 令和6年度\_保護者アンケート結果

◆ 回答者数：39名  
◆ 実施期間：2024年12月10日～2025年2月15日

教室名 ジョブサU18稲毛教室

|    |  |   |
|----|--|---|
| 1  | <b>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</b><br>はい 27<br>どちらともいえない 10<br>いいえ 1<br>わからない 1   | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>トレーニングルームはゆとりある広さを確保しています。   |
| 2  | <b>職員の配置数は適切であるか</b><br>はい 35<br>どちらともいえない 1<br>いいえ 0<br>わからない 3   | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>法令で必要とされる人員数を配置しています。  |
| 3  | <b>生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか</b><br>はい 28<br>どちらともいえない 6<br>いいえ 2<br>わからない 3   | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>今後、お子さまの特性を踏まえてスロープや手すりの設置、照明の増設の必要性が生じた際には検討してまいります。  |
| 4  | <b>生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか</b><br>はい 36<br>どちらともいえない 1<br>いいえ 0<br>わからない 2   | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>集中して取り組むことができ、興味関心が高まるような環境を心がけています。   |
| 5  | <b>子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか</b><br>はい 37<br>どちらともいえない 2<br>いいえ 0<br>わからない 0  | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>随時研修に参加しスキルアップに繋がっています。また、法人内で就労移行支援も運営している強みを生かし、高校卒業後までシームレスな支援ができています事は保護者の方から評価して頂いています。 |
| 6  | <b>事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか</b><br>はい 37<br>どちらともいえない 1<br>いいえ 0<br>わからない 1  | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>-  |
| 7  | <b>子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか</b><br>はい 38<br>どちらともいえない 1<br>いいえ 0<br>わからない 0   | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>優先順位をつけて目標を設定し、お子さまの状況に応じて個別フォローを織り交ぜた放課後等デイサービス計画を作成しています。                                  |
| 8  | <b>放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</b><br>はい 37<br>どちらともいえない 0<br>いいえ 0<br>わからない 2 | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>個別支援計画には、本人支援、家族支援、移行支援の項目を設定し、保護者の方にそれぞれの具体的な支援の手立てについて説明をしています。                            |
| 9  | <b>放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか</b><br>はい 38<br>どちらともいえない 1<br>いいえ 0<br>わからない 0  | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>-  |
| 10 | <b>事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか</b><br>はい 36<br>どちらともいえない 2<br>いいえ 0<br>わからない 1   | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>月間予定を組み、子どもの状況や課題に応じた多様なプログラムを準備する等、固定化や偏りが起きないように工夫しています。                                   |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 11 | <b>放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか</b><br>はい 4<br>どちらともいえない 7<br>いいえ 16<br>わからない 12   | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>障がい受容をできていなかったり、放課後等デイサービスの利用を周囲には知られたくない等の繊細な事情を抱えたお子さまもいるため、障がいのないお子さまとの交流には慎重を期しています。今後の検討課題とします。 |
| 12 | <b>事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があったか</b><br>はい 38<br>どちらともいえない 1<br>いいえ 0<br>わからない 0   | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>契約時に資料を使って丁寧に説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しています。  |
| 13 | <b>「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか</b><br>はい 35<br>どちらともいえない 2<br>いいえ 1<br>わからない 1   | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>ご利用開始前に説明と同意の徹底を行っています。  |
| 14 | <b>事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか</b><br>はい 11<br>どちらともいえない 7<br>いいえ 12<br>わからない 9    | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>保護者の方のご希望をうかがいながら、開催しています。   |
| 15 | <b>日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況や課題について共通理解ができていますか</b><br>はい 35<br>どちらともいえない 3<br>いいえ 1<br>わからない 0   | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>トレーニング後に保護者様へフィードバックを行っています。また、定期的におこなう保護者面談にて共通理解を図っている他、随時個別面談の実施を行っています。                          |
| 16 | <b>定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか</b><br>はい 37<br>どちらともいえない 1<br>いいえ 1<br>わからない 0   | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>主にトレーニング後のフィードバック時や電話相談にて対応しています。面談の機会を増やし、保護者様に対して適切な支援が行えるよう努めています。                                |
| 17 | <b>事業所の職員から共感的に支援をされているか</b><br>はい 35<br>どちらともいえない 4<br>いいえ 0<br>わからない 0    | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>-  |
| 18 | <b>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか</b><br>はい 5<br>どちらともいえない 10<br>いいえ 16<br>わからない 8  | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>異なる世代の保護者様を集め、「子育て経験談」を聞く機会をつくり、同世代の保護者会を開催し、交流の場を設けています。ごきょうだい向けのイベントについては、今後検討してまいります。             |
| 19 | <b>こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</b><br>はい 30<br>どちらともいえない 6<br>いいえ 0<br>わからない 3                         | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>教室内にポスター掲示をし、相談しやすい環境作りを行っています。  |
| 20 | <b>こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</b><br>はい 32<br>どちらともいえない 5<br>いいえ 0<br>わからない 2    | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>定期面談の実施を行っています。  |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 21 | <b>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</b><br>はい 27<br>どちらともいえない 7<br>いいえ 0<br>わからない 5                   | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>イベントや季節講習の案内、お知らせ事項がある際は、書面またはホームページにて発信しています。                                     |
| 22 | <b>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思うか</b><br>はい 33<br>どちらともいえない 5<br>いいえ 0<br>わからない 1    | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管し、書類を取り出す時以外は施錠しています。また、個人情報にアクセスできるパソコンにはパスワードを設定しています。 |
| 23 | <b>事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか</b><br>はい 29<br>どちらともいえない 4<br>いいえ 1<br>わからない 5  | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>避難経路・避難場所の掲示、感染症予防のための呼びかけや手洗い・うがいを励行しています。より一層の周知・説明に努めています。                      |
| 24 | <b>事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか</b><br>はい 32<br>どちらともいえない 3<br>いいえ 0<br>わからない 4   | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>年2回避難訓練を実施しています。   |
| 25 | <b>事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか</b><br>はい 29<br>どちらともいえない 5<br>いいえ 0<br>わからない 5                               | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>計画の周知を再度徹底していきます。  |
| 26 | <b>事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか</b><br>はい 22<br>どちらともいえない 5<br>いいえ 0<br>わからない 12                                | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>今後も引き続き、事故が起きぬよう、スタッフ間で安全管理を徹底していきます。  |
| 27 | <b>子どもは安心感をもって通所しているか</b><br>はい 33<br>どちらともいえない 6<br>いいえ 0<br>わからない 0   | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>-  |
| 28 | <b>子どもは通所を楽しみにしているか</b><br>はい 31<br>どちらともいえない 8<br>いいえ 0<br>わからない 0   | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>-  |
| 29 | <b>事業所の支援に満足しているか</b><br>はい 35<br>どちらともいえない 4<br>いいえ 0<br>わからない 0   | <b>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</b><br>-  |